

PALANDÖKEN BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ  
2016 ve 2017 YILI  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
01	Tıbbi Atıkların Alınması	<b>Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanlığının uhdesinde</b>	2 SAAT
02	Evsel Atıkların Alınması	Şifai Başvuru yeterli	3 SAAT
03	Moloz Atıkların Alınması	1-Sahipli moloz için kredi kartı slipi veya dekont 2-Sahipsiz moloz için e-mail yada şifai başvuru	1 GÜN 2 GÜN
04	Ambalaj Atıkları	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru yoluyla Lisans Verdiğimiz Firma AKDÖDESEN Aksu Çevre Ve Danışmanlık ve Geri Dönüşüm Anonim Şirketi tarafından 07/09/2016 – 11/03/2018 tarihler arası	5 gün
05	Bitkisel Atık Yağlar	1-Yazılı, e-mail veya şifai başvuru 2-Lisanslı firma ile yapılan sözleşme	1 ay
06	Atık Piller	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru Lisanslı Firma Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği İktisadi İşletmesi	7 gün
07	Atık Lastikler (Ötl)	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	7 gün
08	Atık Ev Eşyası (Çekyat Vb.)	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	5 gün
09	Bilgi Edinme Hakları	Yazılı başvuru	15 gün(iş günü)
10	Hava Kirliliği	<b>Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü</b>	
11	Gürültü Kirliliği	<b>Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanlığının uhdesinde</b>	
12	Görüntü Kirliliği	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	5 gün
13	Konteynır Yıkama ve Boyama	Şifai başvuru yeterli	3 gün
14	Metruk Alan Temizlenmesi	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru (Fakirlik Kağıdı-Dilekçe)	3 gün
15	Geri Dönüşüm Konteynırları	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru ile Lisanslı Firmalar tarafından	15 gün
16	Hakedişlerin Hazırlanması	1-Yazılı başvuru 2-Sigorta dökümleri 3-Maaş bordroları	15 gün

PALANDÖKEN BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ  
2016 ve 2017 YILI  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

17	İş Bitirme Belgesi	1-Yazılı başvuru 2-Kesin kabul tutanağı	2 gün
18	İş Durum Belgesi	Yazılı başvuru	2 gün
19	İhale Teminatları (Geri Ödemeleri)	1-Yazılı başvuru 2-Sigorta Müdürlüğünden borcu yoktur ibareli yazı 3-Kesin kabul tutanağı	7 GÜN
20	İhale Dosyası Satılması	1-Yazılı başvuru 2-Dosya almaya yetkili olduğuna dair belge ve imza sirküleri 3-Şartname ücreti alındı makbuzu	1 GÜN
21	İhale İtiraz Dilekçeleri	1-Yazılı başvuru 2-Başvuruda bulunmaya yetkili olduğuna dair belge	10 GÜN
22	Evlerin İlaçlanma Talebi	<b>Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanlığının uhdesinde</b>	
23	Konteyner Kaldırılması İle İlgili Talepler	Yazılı başvuru, e-mail başvurusu	15 GÜN
24	Konteyner Şikayetleri(Konteyner Taşması v.b.)	Telefon ile başvuru yeterli	3 SAAT
25	Sokak ve Boş Arsa Temizliği	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	1 GÜN
26	Çöp Evlerin Temizliği	Kaymakamlık Makamından havaaleli dilekçe	5 GÜN
27	Çöp Evlerin İlaçlanması	<b>Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanlığının uhdesinde</b>	
28	Tanıtım Broşür ve Eğitim Seminerleri	Yazılı başvuru	5 GÜN
29	Temizlik Personeli Şikayetleri	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	3 GÜN
30	Süpürme İle İlgili	Yazılı ,e-mail veya şifai başvuru	3 SAAT
31	Cadde ve Sokak Yıkamaları	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	2 GÜN
32	Konteynerlerin Yağ Çözücü İle Yıkınması	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	2 GÜN
33	Elektronik Atıkların Toplanması	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	1 GÜN
34	Yağlı Alanların Yağ Çözücü İle Yıkınması	Şifai başvuru yeterli	1 GÜN
35	Kurban Satış ve Kesim Yerlerinin Atıklarının Alınması	Şifai başvuru yeterli	1 GÜN
36	Şikayet İstek ve Bilgi Edinme	Dilekçeleri Yazılı veya e-mail başvurusu	5 GÜN
37	Atık Akülerin Toplanması	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru Lisanslı Firma Tarafından	

PALANDÖKEN BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ  
2016 ve 2017 YILI  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk müracaat yeri:**

İsim: Mustafa KÖROĞLU  
Unvan: Strateji G. Müdürü  
Çevre Koruma ve Kontrol Müdür V.

**İkinci müracaat yeri:**

İsim: Mahmut KOŞAPINAR  
Unvan: Başkan Yardımcısı

**Adres:**

Palandöken Belediye Başkanlığı  
Müftü Solakzade Mahallesi Zübeyda Hanım Caddesi P.K.25070  
Palandöken / ERZURUM

**Tel :** 0442 342 21 88 / 0 549 316 2012

**Faks :** 0442 315 32 03

**E-posta :** [m.koroglu@palandoken.bel.tr](mailto:m.koroglu@palandoken.bel.tr)

**Tel :** 0 442 317 05 97-95 / 0 549 316 20 43

**Faks :**

**E-posta :** [m.kosapinar@palandoken.bel.tr](mailto:m.kosapinar@palandoken.bel.tr)

**YETKİLENDİRİLMİŞ LİSANSLI FİRMALAR**

Yetki Alanı	Yetkili	İrtibat Tel.	LİSANSLI FİRMA
Ambalaj Atıkları	Turhan DİNLER	<b>0 542 640 45 25</b>	AKDÖDESEN Aksu Çevre Ve Danışmanlık ve Geri Dönüşüm Anonim Şirketi
Atık Piller	Ayhan ÇELİK	0 531 504 28 82	Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği İktisadi İşletmesi
Atık Aküler			
Atık Lastikler			
Bitkisel Atık Yağlar			