

PALANDÖKEN BELEDİYE BAŞKANLIĞI
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
2018 ve 2019 YILI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
01	Tıbbi Atıkların Alınması	Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanlığının uhdesinde	2 SAAT
02	Evsel Atıkların Alınması	Şifai Başvuru yeterli	3 SAAT
03	Moloz Atıkların Alınması	1-Sahipli moloz için kredi kartı slipi veya dekont 2-Sahipsiz moloz için e-mail yada şifai başvuru	1 GÜN 2 GÜN
04	Ambalaj Atıkları	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru yoluyla Lisans Verdiğimiz Firma AKDÖDESEN Aksu Çevre Ve Danışmanlık ve Geri Dönüşüm Anonim Şirketi tarafından 07/09/2016 – 11/03/2018 tarihler arası	5 gün
05	Bitkisel Atık Yağlar	1-Yazılı, e-mail veya şifai başvuru 2-Lisanslı firma ile yapılan sözleşme	1 ay
06	Atık Piller	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru Lisanslı Firma Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği İktisadi İşletmesi	7 gün
07	Atık Lastikler (Ötl)	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	7 gün
08	Atık Ev Eşyası (Çekyat Vb.)	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	5 gün
09	Bilgi Edinme Hakları	Yazılı başvuru	15 gün(iş günü)
10	Hava Kirliliği	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	
11	Gürültü Kirliliği	Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanlığının uhdesinde	
12	Görüntü Kirliliği	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	5 gün
13	Konteynır Yıkama ve Boyama	Şifai başvuru yeterli	3 gün
14	Metruk Alan Temizlenmesi	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru (Fakirlik Kağıdı-Dilekçe)	3 gün
15	Geri Dönüşüm Konteynırları	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru ile Lisanslı Firmalar tarafından	15 gün
16	Hakedişlerin Hazırlanması	1-Yazılı başvuru 2-Sigorta dökümleri 3-Maaş bordroları	15 gün

PALANDÖKEN BELEDİYE BAŞKANLIĞI
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
2018 ve 2019 YILI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

17	İş Bitirme Belgesi	1-Yazılı başvuru 2-Kesin kabul tutanağı	2 gün
18	İş Durum Belgesi	Yazılı başvuru	2 gün
19	İhale Teminatları (Geri Ödemeleri)	1-Yazılı başvuru 2-Sigorta Müdürlüğünden borcu yoktur ibareli yazı 3-Kesin kabul tutanağı	7 GÜN
20	İhale Dosyası Satılması	1-Yazılı başvuru 2-Dosya almaya yetkili olduğuna dair belge ve imza sirküleri 3-Şartname ücreti alındı makbuzu	1 GÜN
21	İhale İtiraz Dilekçeleri	1-Yazılı başvuru 2-Başvuruda bulunmaya yetkili olduğuna dair belge	10 GÜN
22	Evlerin İlaçlanma Talebi	Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanlığının uhdesinde	
23	Konteyner Kaldırılması İle İlgili Talepler	Yazılı başvuru, e-mail başvurusu	15 GÜN
24	Konteyner Şikayetleri(Konteyner Taşması v.b.)	Telefon ile başvuru yeterli	3 SAAT
25	Sokak ve Boş Arsa Temizliği	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	1 GÜN
26	Çöp Evlerin Temizliği	Kaymakamlık Makamından havaleli dilekçe	5 GÜN
27	Çöp Evlerin İlaçlanması	Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanlığının uhdesinde	
28	Tanıtım Broşür ve Eğitim Seminerleri	Yazılı başvuru	5 GÜN
29	Temizlik Personeli Şikayetleri	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	3 GÜN
30	Süpürme İle İlgili	Yazılı ,e-mail veya şifai başvuru	3 SAAT
31	Cadde ve Sokak Yıkamaları	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	2 GÜN
32	Konteynerlerin Yağ Çözücü İle Yıkınması	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	2 GÜN
33	Elektronik Atıkların Toplanması	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru	1 GÜN
34	Yağlı Alanların Yağ Çözücü İle Yıkınması	Şifai başvuru yeterli	1 GÜN
35	Kurban Satış ve Kesim Yerlerinin Atıklarının Alınması	Şifai başvuru yeterli	1 GÜN
36	Şikayet İstek ve Bilgi Edinme	Dilekçeleri Yazılı veya e-mail başvurusu	5 GÜN
37	Atık Akülerin Toplanması	Yazılı, e-mail veya şifai başvuru Lisanslı Firma Tarafından	

PALANDÖKEN BELEDİYE BAŞKANLIĞI
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
2018 ve 2019 YILI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk müracaat yeri:

İsim: Fatih ÖZKORUCUKLU
Unvan: Şantiye Şefi

Adres:

Palandöken Belediye Başkanlığı
Hüseyin Avni ULAŞ Mahallesi
Palandöken Şantiye Hizmet Binası
Müftü Solakzade Mahallesi Zübeyda Hanım Caddesi P.K.25070
Palandöken / ERZURUM

Tel : 0442 342 21 88 / 0 532 485 35 36

Faks :

E-posta : temizlik@palandoken.bel.tr

İkinci müracaat yeri:

İsim: Mustafa KÖROĞLU
Unvan: Strateji G. Müdürü
Çevre Koruma ve Kontrol Müdür V.

Palandöken Belediye Başkanlığı
Adnanmenderes mah. Yavuz Sultan selim Bulvarı
Belediye Hizmet Binası No.4
Palandöken / ERZURUM

Tel : 0 442 317 05 97-95 / 0 549 316 20 12

Faks : 0442 315 32 03

E-posta : m.koroglu@palandoken.bel.tr

**YETKİLENDİRİLMİŞ LİSANSLI FİRMALAR
LİSANSLI FİRMA**

Yetki Alanı

Yetkili

İrtibat Tel.

Ambalaj Atıkları

Atık Piller

TAP "Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği İktisadi İşletmesi 0 (212) 438 08 25

Oruç reis Mahallesi, Giyimkent Sitesi
13.Sokak 75-77 34230 Esenler/İstanbul

Atık Aküler

Atık Lastikler

Bitkisel Atık Yağlar